

## 隱私權政策

(20124年104月91日生效)

Lytro, Inc. (或稱為「Lytro」、「本公司」、「我們」) 不斷致力於提升 Lytro 產品的使用品質及服務體驗，並堅持提供令人滿意且創新的相片拍攝和處理方式。這是本公司向我們顧客，以及使用網路或行動裝置瀏覽我們網站的訪客（您）蒐集資料的主要目的。

本政策說明本公司收集、使用及揭露您資訊的方式。我們會不時地更新政策內容。我們將在本公司的網站公佈新政策，並以紅線標記變更的部分，藉此通知您政策上的任何變更。

### 收集資訊

關於能夠用來與您聯絡或識別您的身分，或是與其他資訊共用時，能夠識別您身分的資訊，稱為「個人識別資訊」。我們向您所收集的資訊中有些為個人識別資訊，有些則不是。

#### *Lytro.com*

當您自Lytro.com購買Lytro產品時，您需要提供本公司您的姓名、電子郵件、電話、送貨及帳單地址、信用卡資訊，以及其他您願意提供的資訊。我們會記錄已寄送至顧客手上的 Lytro 相機產品序號。當您註冊為 Lytro.com 使用者時，您需要提供本公司您的姓名、居住國家/地區，以及電子郵件地址，同時建立您的密碼和公開的使用者名稱。如果您選用社交網路平台註冊，例如Facebook，我們將要求此平台提供您在該平台上使用的姓名、電子郵件，以及使用者名稱，並預先填寫到Lytro.com，但您仍然可以在Lytro.com上修改您的資訊，而我們也將徵求您的同意，從您的社群網路帳戶收集其他資訊，例如您的連絡人和在您社交網路上張貼的權限。當您透過Facebook等社交網路註冊時，本公司將自動連結至與您Lytro.com帳戶相關的社交網路帳戶，方便您登入Lytro.com。若要停用此動作，您可以透過變更Lytro.com 上的設定來移除您的社交網路帳戶，或是將 Lytro 自您社交網路上的應用程式清單中移除。

若您為已註冊的使用者，您可以將您上傳至 Lytro.com 的照片標示為公開。而我們將您尚未標示為公開的照片設為「隱藏」照片。所有Lytro.com上的訪客和使用者都可以瀏覽並分享設為公開的照片，另外在Lytro.com上或是經由第三方搜尋引擎，例如Google，也都可以搜尋到這些照片。根據本公司的[使用條款](#)，本公司有權將您設為公開的變焦照片，在經由我們挑選後，於 Lytro.com 上公開展示或廣告。上傳照片的使用者和其他知道照片連結的人可以瀏覽和分享設為隱藏的照片，而收到照片連結資訊的人則可以進一步將照片轉寄或是公開發佈。任何知道連結位置的人不只能在 Lytro.com 上看到設為隱藏的照片，還能像在 Facebook 一樣按「讚」或是將照片分享到第三方網站。隱藏的照片經由此方式公開後，將可能會出現在檢索目錄中，或是容易被本來沒有連結資訊的人找到。如此一來，隱藏照片的隱私將不在我們的掌控中，因此使用者應該對於照片的張貼以及分享採取適當的預防措施。

由 Lytro 相機所拍攝的照片將包含中繼資料，[例如相機的設定、相片敘述以及相機的產品序號](#)[例如相機的設定以及相片敘述](#)。當您上傳照片至 Lytro.com，此中繼資料將會傳送給本公司，另外觀看照片的人也可能可以看見此資料。

本公司將儲存您在居住國家/地區以外的伺服器 and 網路上的資訊，其中包含了照片以及您的個人識別資訊。

當您從Lytro.com刪除照片時，我們會盡快將照片自您的帳戶檢視中移除，除非有無法預料的後果，否則在任何情況下，我們將在48小時之內完成移除的動作。留下的複本將保存於本公司的伺服器中最多90天。過了該期限後，我們將只會在法條、規章，或法律程序的要求下保留複本。經分享到其他網站上的變焦照片複本或是縮圖，Lytro則不具有保留或是刪除的權利。

您在Lytro.com上的評論將會顯示出您的個人照片（如果有的話）以及使用者名稱或是您的姓名。對公開照片的評論以及您在本公司網站上的公開區域所發表的意見都將設定為公開，並且在 Lytro.com 上或是經由第三方搜尋引擎，例如Google，也都可以搜尋得到。對於隱藏照片的評論，只有擁有該照片連結的 Lytro.com 訪客可以看到。本公司針對已刪除的評論，或對於已遭刪除照片之評論所採取的做法，與已刪除的照片一樣。

當您造訪本公司網站時，我們將自動儲存您特定的資訊。基本上，我們會以彙總和匿名的方式處理此資訊。如果我們有需要將該資訊與個人識別資訊結合，我們也將以此方式處理。自動收集的資訊包括：

- 統計上或是技術上的資訊，例如您電腦的網際網路通訊協定位址、作業系統和瀏覽器類型、時間與日期，以及您瀏覽和與網站互動的方式。
- 資訊的收集將由「cookies」進行，一種為了保存記錄的小型資料檔案，是由我們傳送到您的電腦。我們主要是使用 cookies 來管理登入的工作階段。您可以透過變更您瀏覽器上的選項來停止接收 cookies，或選擇在從網站接收cookies之前提示您。但是，如果您選擇停用cookies，您將可能會無法使用本公司網站上的所有部分以及功能。
- 我們透過第三方來收集匿名、彙總的人口統計和網站使用資訊，例如瀏覽器類型和作業系統、位置、推薦網站、網際網路服務提供者（或行動裝置的電信業者、手機電信業者、裝置識別碼），以及裝置類型。

本公司使用 Adobe Flash 的分享對象（通常被稱為「Flash cookies」）來協助我們的訪客瞭解新功能，以及方便在本公司網站上使用 Flash player。我們不會從 Flash cookies 將資訊收集回來。您可以使用 Adobe 的工具來管理 Flash cookies，透過[這裡](#)。

### *Lytro 桌面應用程式*

我們可能透過 Lytro 桌面應用程式收集下列資訊：

- 使用 Lytro 桌面應用程式和內建相機軟體的技術及統計資料；
- 關於 Lytro 相機的技術資訊，例如產品序號、韌體版本，以及產品版本；還有
- 關於您電腦的技術資訊，例如硬體規格和作業系統。

### *電子郵件及其他通訊工具*

我們會不定時傳送有關教育、行銷、產品支援，以及研究調查的電子郵件給您。我們的行銷相關電子郵件是關於本公司所提供的產品以及服務：軟體、相機設備、相機配件、促銷、新聞，以及活動。我們的電子郵件中，會使用「指標」的小圖示來通知我們收件者已收到電子郵件。本公司的第三方郵件服務提供者則同樣提供有關電子郵件回覆者的匿名彙總基本資訊給我們。在我們的電子郵件中，我們也將請您自願提供本公司關於您的其他資訊。通常，我們以彙總和匿名的方式處理我們從關於行銷和研究調查通訊方式中得到的資訊。當本公司有商業上的需求時，我們會將這些資訊結合個人識別資訊，而我們將在這樣的情況下依此方式處理這些資料。您可以透過有關銷售和研究調查電子郵件中所指示的步驟，取消訂閱該電子郵件。

我們可能會因您的訂購或帳戶，或是為了解決您的問題，與您聯絡。

### *社交媒體*

本公司出現於各種社交媒體的平台上，例如 Facebook、Twitter 以及 YouTube。我們從這些平台上收到匿名、彙總的客戶基本資料，並使用與本公司在各個社交媒體平台上相關的資訊。

本公司將不時地經由我們的社交媒體管道或是與其他夥伴合作，舉辦一些比賽及抽獎活動。如果您有參加這些比賽及抽獎活動，本公司將可能會依活動條款中所敘述的內容收集您的資料。

### **本公司如何使用這些資料**

本公司不斷致力於提升 Lytro 產品的使用品質及服務體驗，並堅持提供令人滿意且創新的相片拍攝和處理方式。這是我們向顧客、使用者以及訪客收集資料的主要目的。

本公司將收集到的資訊用於下列用途：

- 完成本公司與您的交易，並留下這些交易紀錄；
- 協助您瞭解如何使用本公司的產品及服務；
- 提供、促進、個人化以及提升本公司的產品以及服務；

- 提供您客戶支援；
- 執行品質保證及業務分析；
- 與您溝通有關本公司的產品及服務；
- 進一步瞭解您使用 Lytro 產品的感受，以及您的需求和喜好；
- 開發新的產品和服務；以及
- 遵守法律程序以及如下方所述的執行法律目的。

本公司可能將我們網站收集到的資訊與來自其他的 Lytro 來源以及來自第三方的資訊結合。

## 資訊的分享及揭露

在我們的一般商業過程中，我們不會將您的資訊販賣或提供給無關聯的第三方，供他們作行銷用途。我們只會在下面的情況下分享您的資訊：

### 服務提供者及合作夥伴

本公司可能會透過僱用或是與第三方合作的方式來促進本公司的服務，或是代表本公司提供第三方執行網站相關服務（例如資料儲存、維修、資料庫管理、網頁分析及提升本公司網站的功能）、整合本公司與第三方的服務（例如 Facebook、Twitter 等）、協助我們與您聯絡、提供客戶支援，或是幫助我們分析顧客如何使用本公司的網站及服務。第三方只能在為了執行上述作業時取得您的資訊。

### 關係合作夥伴

本公司可以將您的資訊分享給我們的子公司、關係企業或與我們合作提供產品及服務的商業夥伴。

### 符合法規上的要求；法律執行

如果我們認為揭露該資訊為必要，本公司可能會揭露您的資料，以 (1) 符合法律、規定、法律程序，行政或其他官方訴訟；(2) 避免本公司的網站、產品，或服務遭到濫用或未經授權使用；(3) 避免以及解決欺詐或技術問題；(4) 執行本公司的權利、政策，和合約，或是於法律或官方訴訟中為本公司辯護；或 (5) 保護本公司客戶的權利、財產，以及安全。

### 商業交易

本公司在進行有關合併、收購、資產變賣，或者是當本公司面臨解散、重組，或停業（例如在公司破產的情況下）時，將可能販賣、移轉，或用其他方式分享本公司的部分或全部資產，其中包含您的資訊。

## 安全性

對我們來說，保護您的資料是十分重要的一件事。本公司針對保護個人識別資訊免於遭到未經授權取得、破壞、使用、修改，或揭露，採取了適當的措施。這些措施包含：

- 對於內部及外部的安全措施及手段進行審查；
- 採用業界公認的安全防護措施，例如將網路上傳輸的資料加密，或是「安全性 Cookies」的使用。
- 使用符合 PCI 規範的供應商處理信用卡付款；
- 在商業需求許可的情形下將資料匿名且彙總；以及
- 與員工和服務提供者訂立保密協議。

當本公司致力於保護您的資料時，還是會有安全措施上的漏洞。我們無法保證資料絕對不會遭受意外事件、攔截或挪用。

## 孩童的資料

本公司不會故意收集十三歲以下孩童的個人識別資訊。如果有家長或監護人發現他或她的孩子提供了個人識別資訊給我們，請透過 [legal@lytro.com](mailto:legal@lytro.com) 與我們聯絡。如果本公司發現有十三歲以下的孩童提供了個人識別資訊給我們，本公司將會將該資訊從我們的檔案中移除。

### **第三方網站收集的資訊**

本公司的網站可能包含連結至其他網站的連結或彙總資料，例如社交媒體網站、社群意見反應平台等，其他網站對於資訊的使用方式可能會與本公司不同。訪客應該查閱其他網站的隱私權聲明，因為我們無法控制第三方所收集的資訊。

### **聯絡我們**

如果您對於本公司的隱私權政策有任何疑問，請透過 [legal@lytro.com](mailto:legal@lytro.com) 聯絡我們，或是寫信至 Privacy Officer, c/o Lytro, Inc., 1300 Terra Bella Avenue, Mountain View, CA 94043。

© Lytro, Inc. Lytro 以及 Lytro 標誌係 Lytro, Inc. 的商標。