

Politique de confidentialité
(en vigueur à partir du ~~9 octobre 2012~~^{1^{er}} Avril 2014)

Lytro, inc. (« Lytro » ou « nous ») s'efforce continuellement d'améliorer l'expérience des utilisateurs des produits et des services Lytro et d'offrir des moyens novateurs et attrayants pour expérimenter et prendre des photos. Ce sont les raisons principales de notre collecte de renseignements sur nos clients et visiteurs sur le site Web ou l'application mobile.

La présente politique explique la façon dont nous recueillons, utilisons et divulguons les renseignements que vous nous avez fournis. Nous pourrions apporter des mises à jour à ce document de temps à autre. Nous vous aviserons des modifications importantes en publiant la nouvelle politique et une bannière rouge indiquant les modifications sur notre site Web.

Renseignements recueillis

Les « renseignements nominatifs » sont des renseignements permettant de communiquer avec vous ou de vous identifier, ou permettant de vous identifier lorsqu'ils sont combinés à d'autres renseignements. Certains renseignements que nous recueillons sur vous sont des renseignements nominatifs, alors que d'autres ne le sont pas.

Lytro.com

Lors de l'achat d'un produit Lytro sur le site Lytro.com, vous nous fournissez votre nom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, vos adresses de facturation et d'expédition, les renseignements sur votre carte de crédit et d'autres renseignements volontairement. Nous enregistrons le numéro de série de l'appareil photo Lytro expédié à l'acheteur. Lors de votre inscription comme utilisateur sur le site Lytro.com, vous fournissez votre nom, pays de résidence et adresse électronique, en plus de créer un mot de passe et un nom d'utilisateur public. Si vous choisissez de vous inscrire par l'intermédiaire de la plateforme d'un réseau social, comme Facebook, nous demandons votre nom, adresse électronique et nom d'utilisateur à la plateforme en question et nous remplissons automatiquement ces champs pour vous sur le site Lytro.com, mais vous pouvez les modifier par la suite sur le site Lytro.com. Nous demandons également d'autres autorisations pour recevoir des renseignements de votre compte de réseau social, comme les contacts et la capacité de publier sur votre réseau social. Lorsque l'inscription est effectuée par l'intermédiaire d'un réseau social comme Facebook, nous lions automatiquement votre compte Lytro.com à votre compte de réseau social afin de faciliter votre connexion au site Lytro.com. Il est possible de les séparer en retirant votre compte de réseau social dans vos paramètres du site Lytro.com ou en retirant Lytro de votre liste d'applications sur votre réseau social.

Si vous êtes déjà inscrit, vous pouvez attribuer la mention « publique » à des photos téléversées sur Lytro.com. Les photos « non répertoriées » sont celles qui n'ont pas reçu la mention « publique ». Les photos publiques peuvent être visualisées et partagées par tous les visiteurs et utilisateurs du site Lytro.com, et elles peuvent faire l'objet d'une recherche à partir du site Lytro.com et des moteurs de recherche tiers comme Google. Conformément à nos [Conditions d'utilisation](#), nous pouvons sélectionner certaines de vos photos dynamiques et les utiliser à des fins d'affichage publicitaire ou promotionnel dans des zones publiques du site Lytro.com. Les photos non répertoriées peuvent être visualisées et partagées uniquement par l'utilisateur qui les a téléversées et par les autres utilisateurs disposant du lien vers les photos. Les destinataires d'un lien envoyé par l'utilisateur peuvent ensuite transférer ce lien ou le publier à la vue de tous. Toute personne disposant de ce lien peut accéder aux photos non répertoriées sur le site Lytro.com et même cliquer sur « J'aime » ou partager ces photos sur des sites de tierces parties comme Facebook. Les photos non répertoriées exposées de cette façon peuvent apparaître dans des index de recherche et ainsi être facilement à la portée de personnes ne détenant pas le lien vers ces photos. En soi, la confidentialité des photos non répertoriées est hors de notre contrôle, alors les utilisateurs doivent prendre les précautions nécessaires lors de la publication et le partage de leurs photos.

Les photos prises avec un appareil photo Lytro peuvent contenir des métadonnées, comme les paramètres de l'appareil photo, ~~et des sous-titres et le numéro de série de l'appareil photo~~. Lorsque vous téléversez des photos sur le site Lytro.com, ces données nous sont transmises et les personnes visualisant les photos peuvent avoir accès à ces données.

Nous pouvons stocker vos renseignements, y compris les photos et les renseignements nominatifs, sur des serveurs ou des réseaux situés à l'extérieur de votre pays de résidence.

Lorsque vous supprimez des photos du site Lytro.com, nous les retirons de votre compte dès que possible, généralement dans les 48 heures, sauf en cas d'imprévu. Des copies résiduelles peuvent demeurer sur nos serveurs jusqu'à 90 jours, après quoi nous ne pouvons conserver des copies que si une loi, un règlement ou un acte judiciaire nous y oblige. Lytro n'a pas le contrôle sur la conservation ou la suppression de copies ou de vignettes de vos photos dynamiques partagées sur d'autres sites Web.

Vos commentaires formulés sur le site Lytro.com sont accompagnés de votre photo de profil (le cas échéant) et de votre nom d'utilisateur ou de votre nom. Les commentaires laissés sur des photos publiques et dans d'autres zones publiques sur notre site Web sont publics et peuvent faire l'objet de recherche sur le site Lytro.com de même qu'à partir de moteurs de recherche tiers comme Google. Les commentaires laissés sur des photos non répertoriées peuvent être vus par les visiteurs du site Lytro.com détenant le lien vers ces photos. Nous traitons les commentaires supprimés et les commentaires de photos supprimées de la même manière que nous traitons les photos supprimées.

Lors que vous consultez notre site Web, certains renseignements sont automatiquement enregistrés. Généralement, nous utilisons ces renseignements d'une manière regroupée et anonyme. Si nous devons les combiner avec des renseignements nominatifs, nous les traitons en conséquence. Parmi les renseignements recueillis automatiquement, on retrouve :

- des renseignements statistiques ou techniques, comme l'adresse de protocole Internet, le système d'exploitation ou le type de navigateur, l'heure et la date, de même que votre manière de naviguer dans le site Web et d'interagir avec ce dernier;
- des renseignements recueillis par l'intermédiaire de « témoins » (cookies) qui sont de petits fichiers de données que nous transférons à votre ordinateur à des fins de tenue de registres. Les témoins servent principalement à la gestion des ouvertures de session. Vous pouvez modifier les options de votre navigateur pour cesser d'accepter des témoins ou pour être avisé avant d'accepter un témoin d'un site Web. Par contre, si vous n'acceptez pas les témoins, certaines sections ou fonctions de notre site Web peuvent ne pas fonctionner correctement;
- nous utilisons des tierces parties pour recueillir de manière regroupée et anonyme des renseignements sur la démographie et l'utilisation du site Web, comme le type de navigateur et le système d'exploitation, l'emplacement, le site Web de renvoi, le fournisseur de service Internet (ou, pour les appareils mobiles, l'entreprise de télécommunications mobiles et l'identificateur unique), ainsi que le type d'appareil.

Nous utilisons un objet partagé Adobe Flash (communément appelé « témoins Flash ») pour aider les visiteurs à découvrir les nouvelles fonctions de notre site Web et faciliter l'utilisation de Flash Player sur ce dernier. Nous ne recueillons pas de renseignements à partir des témoins Flash. Vous pouvez gérer les témoins Flash à l'aide de l'outil Adobe en cliquant [ici](#).

Application bureautique Lytro

Nous pouvons recueillir les données suivantes par l'intermédiaire de l'application bureautique Lytro :

- données techniques et statistiques à propos de l'utilisation de l'application bureautique et du logiciel de l'appareil photo;
- renseignements techniques sur l'appareil photo Lytro, comme le numéro de série, de même que les versions du micrologiciel et du produit;
- renseignements techniques sur votre ordinateur, comme les caractéristiques techniques et le système d'exploitation.

Courriels et autres moyens de communication

De temps à autre, nous envoyons des courriels publicitaires, de formation, de soutien aux produits ou sur nos recherches. Nos courriels publicitaires se rapportent à nos offres de produits et de services : logiciel, matériel et accessoires pour appareils photo, promotions, nouvelles et événements. Nos courriels peuvent contenir des « balises », qui sont de petites images nous renseignant sur la réceptivité des destinataires par rapport à nos courriels. Notre tiers fournisseur de service de messagerie nous fournit également des données démographiques

anonymes et regroupées sur les répondants à nos courriels. Par le biais de nos courriels, nous pouvons également vous demander des renseignements supplémentaires sur vous, sur une base volontaire. Règle générale, nous utilisons ces renseignements d'une manière regroupée et anonyme pour les messages publicitaires et portant sur nos recherches. Lorsque les besoins de l'entreprise l'exigent, nous les combinons avec des renseignements nominatifs et, dans ce cas, nous les traitons en conséquence. Vous pouvez vous désabonner des courriels publicitaires ou sur nos recherches en suivant les directives comprises dans ces courriels.

Nous pouvons également communiquer avec vous à propos de votre commande ou de votre compte, ou pour répondre à vos questions.

Médias sociaux

Nos sommes présents sur diverses plateformes de médias sociaux, comme Facebook, Twitter et YouTube. Ces plateformes nous fournissent, de manière anonyme et regroupée, des données démographiques et des renseignements sur l'utilisation liés à notre présence sur chacune d'elles.

De temps à autre, nous organisons des concours et des tirages sur nos pages de médias sociaux ou en collaboration avec d'autres partenaires. Si vous participez à de tels concours ou tirages, nous pouvons recueillir des renseignements sur vous, comme décrits dans les modalités du concours ou du tirage correspondant.

Utilisation de ces renseignements

Nous nous efforçons continuellement d'améliorer l'expérience des utilisateurs de nos produits et services Lytro et d'offrir des moyens novateurs et attrayants pour expérimenter et prendre des photos. Ce sont les raisons principales de notre collecte de renseignements sur nos clients, utilisateurs et visiteurs.

Nous recueillons des renseignements afin de :

- conclure nos transactions avec vous et tenir un registre de ces transactions;
- offrir une assistance aux clients concernant l'utilisation de nos produits et services;
- offrir, faciliter, personnaliser et améliorer nos produits et services;
- offrir un service à la clientèle;
- effectuer des contrôles de qualité et des analyses commerciales;
- informer les clients sur nos produits et services;
- mieux comprendre votre expérience Lytro, de même que vos besoins et intérêts;
- mettre au point de nouveaux produits et services;
- se conformer à un acte judiciaire ou à des fins d'application, comme décrit ci-dessous.

Nous pouvons combiner les renseignements recueillis par notre site Web avec ceux recueillis à partir d'autres sources Lytro et de tierces parties.

Partage et divulgation des renseignements

Dans le cours normal des activités de notre entreprise, nous ne vendons ni ne donnons vos renseignements à une tierce partie non associée à des fins de commercialisation directe. Nous pourrions partager des renseignements dans les circonstances suivantes :

Fournisseurs de services et partenaires

Nous engageons parfois des tierces parties ou créons des partenariats avec ces dernières pour simplifier nos services ou offrir ces services en notre nom, effectuer des services liés au site Web (p. ex., stockage de données, entretien, gestion de base de données, Web analytique et amélioration des fonctions de notre site Web), intégrer leurs services aux nôtres (comme Facebook, Twitter, etc.), améliorer notre communication avec vous, offrir un service à la clientèle ou nous aider dans l'analyse de l'utilisation de notre site Web et de nos services. Ces tierces parties n'ont accès à vos renseignements que pour effectuer ces tâches.

Tierces parties affiliées

Nous pouvons partager vos renseignements avec nos filiales, nos entreprises affiliées ou nos partenaires d'affaires avec qui nous offrons conjointement des produits et des services.

Respect des exigences prévues par la loi

Nous pouvons également divulguer vos renseignements si nous estimons de bonne foi que leur divulgation est nécessaire pour (1) se conformer à une loi, à un règlement, à un acte judiciaire, ou à une procédure administrative ou gouvernementale; (2) se protéger contre une mauvaise utilisation ou une utilisation non autorisée de notre site Web, de nos produits ou de nos services; (3) empêcher la fraude ou les problèmes techniques et y remédier; (4) appliquer nos droits, nos politiques et nos ententes, ou nous défendre dans le cadre d'une procédure judiciaire ou de procédures gouvernementales; (5) protéger notre sécurité, notre propriété et nos droits, de même que ceux des clients.

Transactions commerciales

Nous pouvons vendre, transférer ou partager autrement une partie ou la totalité de nos biens, y compris vos renseignements, dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition ou d'une vente de biens, ou en cas de dissolution ou de réorganisation de notre entreprise, ou encore, de cessation des activités courantes (comme en cas de faillite).

Sécurité

La protection de vos renseignements est primordiale pour nous. Nous avons recours à un certain nombre de mesures conçues pour protéger les renseignements nominatifs contre l'accès, la destruction, l'utilisation, la modification ou la divulgation non autorisée. Ces mesures comprennent :

- révision interne et externe des mesures et des pratiques de sécurité;
- mise en œuvre de mécanismes de sécurité reconnus dans l'industrie, comme le cryptage de données transmises sur Internet et l'utilisation de « témoins sécurisés »;
- utilisation de fournisseurs conformes à la norme PCI pour le traitement de paiements par carte de crédit;
- regroupement de données de manière anonyme lorsque les besoins de l'entreprise le permettent;
- conclusion d'ententes de confidentialité avec les employés et les fournisseurs de services.

Même si nous nous efforçons de protéger vos renseignements, les mesures de sécurité impénétrables n'existent pas. Nous ne pouvons pas garantir la protection de vos renseignements en cas d'accident, d'interception ou d'appropriation illicite.

Renseignements sur des enfants

Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements nominatifs sur des enfants de moins de 13 ans. Si un parent ou un tuteur apprend que son enfant nous a fourni des renseignements nominatifs, il doit communiquer avec nous à l'adresse legal@lytro.com. Si nous découvrons qu'un enfant de moins de 13 ans nous a fourni des renseignements nominatifs, nous supprimerons ces données de nos fichiers.

Collecte de renseignements grâce aux sites de tierces parties

Notre site Web peut contenir des liens vers d'autres sites ou être intégré à d'autres sites, comme les sites de médias sociaux, les plateformes de commentaires d'une communauté, etc. Ces sites peuvent avoir des pratiques différentes des nôtres en matière de renseignements. Les visiteurs doivent consulter les avis de confidentialité des autres sites, car nous n'avons aucun contrôle sur les renseignements recueillis par ces tierces parties.

Nous joindre

Si vous avez des questions ou des préoccupations à propos de cette politique de confidentialité, veuillez communiquer avec nous à l'adresse legal@lytro.com ou en écrivant à l'agent du service de la protection de la vie privée, a/s de Lytro, inc., 1300 Terra Bella Avenue, Mountain View, CA 94043.

© Lytro, inc. Lytro et le logo de Lytro sont des marques de commerce de Lytro, inc.